



## Kundenumfrage

Sehr geehrter Gast

Mit Ihrem Feedback können Sie dazu beitragen, dass das Hooters Zürich Ihren Erwartungen noch besser gerecht wird. Vielen Dank, dass Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um uns Ihre Meinung mitzuteilen. Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen dem Servicepersonal ab.

Wie haben Ihnen die untenstehenden Punkte gefallen?	sehr gut	gut	mittel-mässig	nicht so toll	un-genügend
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einrichtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Musik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebot für Kinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfang und Vielfalt der Speisekarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfang und Vielfalt der Weinkarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie fanden Sie unseren Service?	sehr gut	gut	mittel-mässig	nicht so toll	un-genügend
Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wartezeit zwischen den Gängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Gerichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Weine und Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie hat Ihnen der Aufenthalt gefallen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weiter auf Seite 2 →

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Empfehlung <input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Beschilderung <input type="checkbox"/> Werbung	<input type="checkbox"/> _____
Wie oft waren Sie in diesem Jahr schon bei uns?	<input type="checkbox"/> zum ersten Mal <input type="checkbox"/> 2-5 mal	<input type="checkbox"/> 6-10 mal <input type="checkbox"/> 10-20 mal	<input type="checkbox"/> mehr als 20 mal
Würden Sie uns wieder besuchen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Würden Sie uns weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Haben Sie Verbesserungsvorschläge für uns?			
Sonstige Bemerkungen:			

Datum: \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung**

**Das Hooters Zürich - Team**

Freiwillige Angaben

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_